

Справка

по изучению удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг по образовательной программе.

В анкетировании по оценке уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг приняли участие 9 человек (100%) по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Цель анкетирования: узнать мнение обучающихся о качестве образовательных услуг в техникуме.

1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Полностью удовлетворен	9	100%
2.	Скорее удовлетворен	0	0
3.	Не очень удовлетворен	0	0
4.	Совсем не удовлетворен	0	0
5.	Затрудняюсь ответить	0	0

2. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения?

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Нет, не испытываю трудностей	9	100%
2.	Да, высокая учебная нагрузка	0	0
3.	Да, отсутствие интереса к дисциплинам	0	0
4.	Да, трудности в общении с педагогом	0	0
5.	Да, трудности в общении с одногруппниками	0	0
6.	Другое	0	0

3. Приходится ли Вам совмещать работу и учебу?

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Да	1	10
2.	Нет	8	90%
3.	Иногда	0	0

4. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?

«Проблем нет» ответило 9 человек (100%)

5. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью?

№	Значение	Количество ответов	%
1.	К родителям, родственникам	6	66%
2.	К друзьям, одногруппникам	1	11%
3.	В студенческий совет	0	0%
4.	К куратору группы	9	100%
5.	К преподавателям	1	11%
6.	К администрации техникума	1	11%

6. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает техникум?

N	Значение	Количество ответов	%
1.	Отлично	9	100%
2.	Хорошо	0	0
3.	Удовлетворительно	0	0
4.	Неудовлетворительно	0	0

7. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов техникума?

N	Значение	Количество ответов	%
1.	Высокий	8	90%
2.	Довольно высокий	1	10%
3.	На среднем уровне	0	0
4.	Низкий	0	0
5.	Довольно низкий	0	0

8. Устраивает ли Вас расписание?

N	Значение	Количество ответов	%
1.	Полностью устраивает	9	100%
2.	В большинстве случаев	0	0%
3.	Часто не устраивает	0	0
4.	Совсем не устраивает	0	0

9. Как Вы считаете, способствуют ли условия в техникуме здоровому образу жизни обучающихся?

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Способствует	9	100%
2.	Недостаточно способствует	0	0
3.	Не способствует	0	0
4.	Затрудняюсь ответить	0	0

10. Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в техникуме

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Позитивная	9	100%
2.	Нейтральная	0	0%
3.	Негативная	0	0

11. У Вас в группе есть друзья?

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Да	9	100%
2.	Нет	0	0

12. Хорошие ли у Вас отношения с группой

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Да	9	100%
2.	Нет	0	0

13. Чувствуете ли Вы давление со стороны обучающихся, находящихся в техникуме

N	Значение	Количество ответов	%
1.	Да	0	0%
2.	Нет	9	100%
3.	Иногда	0	0

14. Бывают ли у Вас конфликты с куратором группы?

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Часто	0	0
2.	Редко	0	0
3.	Никогда	9	100%

15. Что присуще куратору группы по отношению к Вам?

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Хвалить	4	44 %
2.	Подбадривать	5	56 %
3.	Ругать	0	0
4.	Делать замечания	0	0

16. Какое чувство Вы испытываете по отношению к своему куратору

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Положительное	11	100%
2.	Негативное	0	0

17. Можно ли сказать, что Вам повезло, что Вы учитесь в этой группе?

N	Значение	Количество ответов	%
1.	Да	9	100%
2.	Нет	0	0

18. Питаетесь ли Вы в столовой техникума?

N	Значение	Количество ответов	%
1.	Да	9	100%
2.	Нет	0	0

19. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого в техникуме питания?

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Да	9	100%
2.	Нет	0	0

20. Как Вы оцениваете санитарно-гигиеническое состояние столовой

№	Значение	Количество ответов	%
1.	Удовлетворительно	9	100%
2.	Неудовлетворительно	0	0

Анализ проведенного исследования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов 34 группы 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей качеством образовательной деятельности техникума позволяет сделать следующие выводы:

В группе сложился дружеский коллектив, преобладает благоприятная атмосфера.

Обучающиеся с уважением относятся к сверстникам и преподавателям. Являются активными участниками общественных мероприятий.

Студенты удовлетворены различными сторонами студенческой жизни, а именно: организацией учебного процесса, качеством преподавания, отношениями с преподавателями, организацией массовых мероприятий.

Педагог-психолог



А.А. Шеншина